**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в 2019 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Главе Тартасского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Тартасскогосельсовета Венгеровского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области.

Требования к организации работы с обращениями и проведения личного приема граждан в администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области установлены Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области, утвержденной Постановлением администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области от 03.04.2018 № 24.

В 2019 году в адрес Главы Тартасскогосельсовета Венгеровского района Новосибирской области поступило **49** обращений и запросов *(в 2018 году – 26, в 2017 году-30),* в том числе:

1) письменных обращений и запросов – **8** *(в 2018 году – 7, в 2017 году-9);*

2) на личных приемах Тартасскогосельсовета Венгеровского района Новосибирской области - **7** *(в 2018 году –4 , в 2017 году - 9);*

3) по справочному телефону - **34** *(в 2018 году – 15, в 2017 году-12).*

По сравнению с 2018 годом общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Тартасскогосельсовета Венгеровского района Новосибирской области увеличилось **на 189 % (на 23 обращения)**.

По сравнению с 2017 годом общее количество письменных и личных обращений, сообщений и запросов в адрес Главы Тартасскогосельсовета Венгеровского района Новосибирской области увеличилось **на 188 % (на 19 обращений)**.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В 2019 году поступило **8** письменных обращение *(в 2018 году – 7, в 2017 году - 9).*

Вопросы, изложенные в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –2;

-Социальная сфера –6;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению с 2018 годом количество письменных обращений и запросов **увеличилось на 1 обращение.**

По сравнению с 2017 годом количество письменных обращений и запросов **уменьшилось на 1 обращение.**

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0**, в том числе -- **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) -8;

- **даны разъяснения -0**;

**2. Личный прием граждан.**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Тартасского сельсовета Венгеровского района - каждая пятница месяца с 14.00 до 17.00.

В 2019 году на личных приемах Главы Тартасскогосельсовета Венгеровского района Новосибирской области обратились 7 человек *(в 2018 году – 4, в 2017 году - 9);*

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Тартасского сельсовета Венгеровского района напрямую непосредственно от заявителя

Вопросы, изложенные в личных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-Экономика –0;

-Жилищно-коммунальная сфера –1;

-Социальная сфера –6;

-Государство, общество, политика – 0.

-Оборона, безопасность, законность - 0

По сравнению с 2018 годом количество письменных обращений и запросов **увеличилось на 3 обращения.**

По сравнению с 2017 годом количество письменных обращений и запросов **уменьшилось на 2 обращения.**

Результаты рассмотрения письменных обращений:

- **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) – **0**, в том числе -- **приняты меры** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы) -7;

- **даны разъяснения -0**;

**3. Сообщения и запросы по справочному телефону администрации Тартасского сельсовета.**

В 2019 году в справочную телефонную службу администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района Новосибирской области обращений и запросов информации поступило – 34 обращения *(в 2018 году – 15, в 2017 году - 12).*

Вопросы, изложенные в устных сообщениях и запросах, относятся к тематическому разделу:

- жилищно-коммунальная сфера – 25,

- социальная сфера - 9

Заявителям даны устные разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

**С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Тартасского сельсовета Венгеровского района. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Тартасского сельсовета Венгеровского района не поступали.**